

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ ITPACADEMY

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Platforma internetowa dostępna pod adresem: <https://www.itpacademy.pl> (dalej: **Platforma**) prowadzona jest przez ITP S.A. z siedzibą w Warszawie (02– 672), ul. Domaniewska 37, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000404795, NIP: 5252360060, REGON: 140505088, o kapitale zakładowym w wysokości 287 061,90 zł (w całości opłaconym), zwana dalej Usługodawcą lub ITP.
2. Dane kontaktowe ITP:
 - a) adres pocztowy: ITP S.A., ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa,
 - b) numer telefonu: tel.: +48 722 008 002,
 - c) e-mail: marketing@itpsa.pl
3. Regulamin określa między innymi rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną jak i warunki ich świadczenia przez ITP w ramach Platformy.
4. Regulamin skierowany jest do Użytkowników mających aktywne Konto na Platformie.
5. Usługobiorca, przed dokonaniem rejestracji na Platformie, zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i może korzystać z usług świadczonych w ramach Platformy wyłącznie po akceptacji jego postanowień.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
7. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług wskazanych w Regulaminie jest ITP. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w [Polityce prywatności](#).

§ 2. [Definicje]

Platforma ITP Academy – prowadzony przez ITP zamknięty, dedykowany system teleinformatyczny dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://www.itpacademy.pl/>, w ramach którego Użytkownik uzyskuje dostęp do jej zasobów;

Newsletter - odrębna usługa świadczona drogą elektroniczną przez ITP polegająca na przesyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zamówionych przez Użytkownika cyklicznych informacji handlowych;

Użytkownik – zarejestrowany usługobiorca będący klientem ITP S.A. – lekarzem, kosmetologiem lub innym profesjonalistą, który korzysta z produktów lub usług oferowanych przez ITP, tj. pełnoletnia osoba fizyczna działająca w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną (tj. przedsiębiorca), posiadający aktywne Konto na Platformie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestracja – zawarcie przez usługobiorcę umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy na warunkach określonych w Regulaminie; w celu Rejestracji Użytkownik podaje swoje dane oraz akceptuje Regulamin.

Umowa – zawarta przez usługobiorcę w związku z Rejestracją lub przez Użytkownika umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez ITP w ramach Platformy (dostęp do Platformy) dla Użytkowników na warunkach wskazanych w Regulaminie.

Publikacje – wszelkie treści, w tym opracowania tekstowe, graficzne, audiowizualne udostępniane przez ITP na Platformie;

Konto – wyodrębnione miejsce w systemie teleinformatycznym Platformy udostępnione Użytkownikowi przez ITP, w ramach którego, Użytkownikowi przydzielany jest dostęp do zasobów Platformy. Konto dostępne jest dla Użytkownika po zalogowaniu się do Platformy poprzez podanie adresu e-mail Użytkownika i Hasła.

Hasło – poufny ciąg znaków wybranych przez usługobiorcę przy rejestracji lub używany przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta, niezbędny w celu uzyskania dostępu do Konta i korzystania z zasobów Platformy.

Polityka Prywatności – dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy.

§ 3. [Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną]

1. Regulamin stosuje się do wszelkich usług świadczonych w ramach Platformy.
2. ITP nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy Regulamin przed przystąpieniem do Platformy (tj. zawarciem Umowy), a także na jego żądanie, w sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
3. Platforma nie jest skierowana do konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. ITP w ramach Platformy świadczy usługi tylko na rzecz Użytkowników – lekarzy lub kosmetologów itd., korzystających z usług oferowanych przez ITP w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową. Użytkownicy, którzy nie spełniają powyższych kryteriów zobowiązani są do nie korzystania z Platformy, w tym udostępnionych w jej ramach zasobów. W przypadku udostępnienia dostępu do Platformy jakiegokolwiek innej osobie i/lub podmiotowi trzeciemu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania tychże osób i/lub podmiotów trzecich jak za działania i/lub zaniechania własne.
4. W celu korzystania przez Użytkownika z Platformy, niezbędne jest, aby Użytkownik posiadał:
 - a) urządzenie z aktywnym dostępem do Internetu w sposób zapewniający transmisję danych, i zainstalowaną wybraną przez Użytkownika przeglądarką internetową (np. Chrome itd. - zalecana jest najnowsza wersja) umożliwiającą obsługę plików cookies jak i Javascript,
 - b) aktywny e-mail,
 - c) aktywne Konto.
5. ITP informuje, że strona internetowa Platformy wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Pliki cookie są wykorzystywane w celach informacyjnych, funkcjonalnych, reklamowych/marketingowych i statystycznych. Szczegółowe zasady wykorzystywania przez Platformę plików cookies znajduje się w Polityce cookies.

§ 4. [Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Newsletter]

1. Do zawarcia Umowy między Użytkownikiem a ITP dochodzi w przypadku poprawnego uzupełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie, pomyślnej weryfikacji podanych danych i

- aktywacji Konta Użytkownika przez ITP. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta. Podczas procesu rejestracji usługobiorca ma obowiązek podania swoich prawdziwych danych.
2. Rejestrując się do Platformy lub w innych miejscach na Platformie tam gdzie udostępniona została taka możliwość, usługobiorca może również wyrazić odrębne zgody na otrzymywanie Newslettera od ITP lub partnerów ITP na podany adres e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego check boxa. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
 3. W celu aktywowania zapisu na Newsletter, Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie chęci otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie linku w wiadomości e-mail przesłanej przez ITP na podany przez usługobiorcę adres e-mail w celu potwierdzenia zapisu oraz weryfikacji poprawności informacji podanych podczas zapisywania się do Newslettera. W przypadku gdy Użytkownik nie potwierdzi zapisu do Newslettera w ciągu 7 dni od dnia przesłania przez ITP maila z prośbą o potwierdzenie zapisu do Newslettera, dane podane przez usługobiorcę w celu zapisania się do Newslettera zostaną usunięte, a link potwierdzający zapis do Newslettera będzie nieaktywny. Umowa dotycząca wysyłki Newslettera zostaje zawarta na czas nieoznaczony, po potwierdzeniu przez Użytkownika zapisu na Newsletter. Zgodę na otrzymywanie Newslettera można cofnąć w każdej chwili, bez podania przyczyny, przesyłając do nas informację np. e-mail na adres: marketing@itpsa.pl lub klikając w link rezygnacji z Newslettera umieszczony w jego treści. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne.
 4. W ramach Platformy dla Użytkownika świadczone są następujące usługi:
 - a) dostępu do Publikacji na warunkach wskazanych poniżej,
 - b) Newsletter,
 - c) Formularz kontaktowy.
 5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny np. drogą mailową na adres: marketing@itpsa.pl poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po otrzymaniu przez ITP oświadczenia, Konto Użytkownika zostaje usunięte niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od otrzymania wypowiedzenia Umowy dostępu do Platformy, a wraz z nim wszelkie dane Użytkownika.

§ 5. [Publikacje i inne materiały]

1. Użytkownicy mogą pobierać dostępne na Platformie Publikacje w formie pliku PDF.
2. Celem Publikacji oferowanych Użytkownikom na Platformie jest przybliżenie wiedzy na temat technologii i urządzeń dostarczanych przez ITP na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, poznanie doświadczeń innych specjalistów, weryfikacja wiedzy o technologii i zabiegach by wesprzeć lekarzy jak i kosmetologów w jeszcze lepszej opiece nas swoimi pacjentami i stale podnosić jakość oferowanych usług.
3. ITP udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, bez ograniczeń liczbowych, niewyłącznej licencji do pobieranych Publikacji na poniżej wskazanych warunkach w ramach własnego (wewnętrznego) niekomercyjnego użytku Użytkownika na potrzeby związane z prowadzonym przez niego przedsiębiorstwem lub wykonywaniem zawodu poprzez: zapisanie, przechowywanie, uruchamianie Publikacji w pamięci urządzenia Użytkownika, w tym przechowywania w ramach usług chmurowych używanych przez Użytkownika „usług chmurowych”, w sieci wewnętrznej Użytkownika typu Intranet.

4. ITP nie odpowiada za treści zawarte w Publikacjach ani w ramach pozostałych zasobów na Platformie, w tym za ich aktualność, w tym, że w trakcie obowiązywania licencji zasoby pozostaną aktualne przez czas trwania licencji, w tym również po dniu ich pobrania.
5. ITP wskazuje, że przekazywane podczas danego szkolenia lub webinaru informacje są aktualne, przy czym wskazane informacje lub materiały mają charakter jedynie pokazowy i informacyjny, a każdy indywidualny przypadek wymaga uprzedniej indywidualnej weryfikacji, w tym z lekarzem. ITP w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie odpowiada za efekty i skutki przeprowadzenia danego zabiegu.
6. Zastrzeżone znaki towarowe i nazwy należą do podmiotów uprawnionych, a ich wymienienie służy jedynie ich identyfikacji lub identyfikacji danych oryginalnych produktów, urządzeń, technologii usług i/lub zabiegów wykonywanych z ich wykorzystaniem.
7. Po pobraniu Publikacji Użytkownik odpowiada za zgodność tych Publikacji i ich dalszej prezentacji zgodnie z obowiązującym prawem.
8. ITP może wypowiedzieć licencję na pobrane Publikacje w trybie natychmiastowym i wezwać Użytkownika do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Publikacji, gdy:
 - i. Użytkownik naruszy niniejsze warunki korzystania z Publikacji lub obowiązujące prawo;
 - ii. Użytkownik będzie naruszał dobre imię ITP lub któregośkolwiek z partnerów ITP w działaniach podejmowanych z użyciem pobranych Publikacji.
9. Licencja jest udzielana bez prawa do udzielania sublicencji.
10. ITP w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania któregośkolwiek z materiałów, zasobu w ramach Platformy lub Publikacji przez Użytkownika niezgodnie z niniejszymi warunkami lub obowiązującym prawem lub za skutki związane z koniecznością zaprzestania korzystania z takich zasobów w wyniku takiego naruszenia lub w pozostałych przypadkach wskazanych powyżej.

§ 6. [Prawa autorskie]

1. Prawa do logo jak i nazwy Platformy, wszelkich materiałów, w tym elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, baz danych ITP oraz poszczególnych usług, jak m.in. formularze, skrypty, przysługują ITP i podlegają ochronie prawnej lub są zastrzeżone na rzecz podmiotów, których materiały, na podstawie współpracy z ITP, są udostępniane w ramach oferowanych Użytkownikom usług.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Platformy oraz usług świadczonych w jej ramach wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Jakikolwiek wykorzystywanie logo i/lub nazwy Platformy a także firmy ITP poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.

§ 7. [Niedozwolone korzystanie z Platformy]

1. Za przypadki niedozwolonego korzystania z Platformy uznaje się między innymi:
 - a) naruszenie autorskich praw majątkowych ITP lub podmiotów uprawnionych z tych praw, w tym naruszenie zakresu praw udzielonych przez ITP do Publikacji;
 - b) naruszenie dóbr osobistych innych osób z wykorzystaniem Platformy;
 - c) nieuprawnione ingerowanie w jakikolwiek element Platformy, w szczególności zakłócanie funkcjonowania usług, korzystanie ze złośliwego oprogramowania;

- d) udostępnianie danych dostępowych do Platformy nieuprawnionych do tego osobom.
2. W sytuacji odnotowania przez ITP korzystania przez Użytkownika z jakichkolwiek usług świadczonych przez ITP w ramach Platformy wbrew postanowieniom Regulaminu, ITP jest uprawnione do zablokowania Użytkownikowi dostępu do danych świadczonych przez ITP usług lub do usunięcia Konta Użytkownika na warunkach wskazanych poniżej, w zależności od zaistniałych okoliczności. Decyzja w tym względzie należy do ITP.
 3. ITP jest uprawnione do usunięcia Konta Użytkownika bez jego zgody, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczając mu co najmniej 3-dniowy termin, w zależności w szczególności od charakteru i powagi danego naruszenia oraz możliwości wystąpienia szkody po stronie ITP lub jakichkolwiek osób trzecich, w następujących okolicznościach spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika:
 - a. podania nie swoich, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
 - b. korzystania z Platformy w sposób naruszający przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,
 - c. rażącego nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
 4. Użytkownik naruszający postanowienia Regulaminu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec ITP jak i osób trzecich.

§ 8. [Odpowiedzialność]

1. ITP dokłada należytej staranności, aby korzystanie z usług świadczonych w ramach Platformy było dla Użytkowników bezpieczne, w tym przebiegało bez zakłóceń. W przypadku konieczności przeprowadzenia w szczególności prac serwisowych lub innych niezbędnych usprawnień mogących utrudnić Użytkownikowi dostęp do zasobów Platformy, ITP poinformuje Użytkowników o niniejszym w formie komunikatu wskazując przybliżony czas takich utrudnień.
2. ITP nie jest odpowiedzialna za szkodę wynikającą z niewłaściwego działania jakichkolwiek usług na Platformie powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. okoliczności niezależnych od ITP, których wystąpienia nie było sposób przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
3. ITP nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika, która ma miejsce między innymi w wyniku nieprawidłowego korzystania, w tym niezgodnie z przepisami prawa lub Regulaminem z usług oferowanych przez ITP w ramach Platformy.

§ 9. [Postępowanie reklamacyjne]

1. Użytkownik, który odnotuje niesprawne lub brak działania Platformy, jest proszony o niezwłoczne poinformowanie o niniejszym ITP drogą mailową na adres ITP wskazany w Regulaminie jako właściwy do kontaktu, w celu umożliwienia podjęcia przez ITP w jak najszybszym możliwym terminie adekwatnych działań diagnostycznych i naprawczych.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania przez ITP na adres e-mail podany w Regulaminie, a Użytkownik zostanie powiadomiony o podjętych przez ITP działaniach celem zamknięcia zgłoszenia. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni, zwłaszcza gdy złożoność tematu uniemożliwi jej rozpatrzenie w pierwszym terminie.

§ 10. [Wprowadzanie zmian do Regulaminu]

1. ITP jest uprawnione do zmiany postanowień Regulaminu, w szczególności w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, zmian funkcji oferowanych w ramach Platformy, wprowadzenia nowych usług w ramach Platformy, doprecyzowywania kwestii budzących wątpliwości Użytkowników.
2. Zmiana postanowień Regulaminu nie będzie prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
3. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie 7 dni od dnia opublikowania informacji o planowanej zmianie na stronie głównej Platformy. ITP będzie informować Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu również mailowo na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania Regulaminu w zmienionej wersji. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu zawiadamia o niniejszym ITP drogą mailową e-mail na adres: marketing@itpsa.pl, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy o dostęp do Platformy i jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Platformy. Użytkownik, który korzysta z zasobów Platformy po poinformowaniu przez ITP o zmianie Regulaminu i terminie rozpoczęcia obowiązywania zmian, oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu w zaktualizowanej wersji.
4. Nie będzie potrzeby wprowadzania zmian do Regulaminu w przypadku m.in. zmiana formy i/lub charakteru prowadzenia Platformy, w szczególności zmiana oprawy graficznej Serwisu, dodanie nowych funkcjonalności itp., o ile zmiany te nie będą sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, w tym nie będą prowadzić do utraty praw nabytych przez Użytkowników.

§ 11. [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie spory powstałe w związku z lub na tle Regulaminu rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, w drodze stosownych negocjacji. W przypadku niedojścia przez strony do porozumienia, spór między nimi będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ITP.
2. Regulamin podlega przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.